

MANUAL PARA CREAR CUENTA Y DOMICILIAR



Para poder domiciliar, debes primero contar con una cuenta de correo electrónico previamente registrada en Ecogas al 01800-700-0000.

Una vez registrada, podrás crear tu perfil:

A

¿Cómo crear tu perfil?
Sólo siguiendo estos sencillos pasos
1.- Ingresar a la página www.ecogas.com.mx y buscar la opción de PAGO EN LÍNEA

2.- Dar clic en nuevo usuario? regístrese aquí.



A continuación, deberás llenar un formulario con todos tus datos personales, numero de cliente, preguntas secretas.

Recuerda que estos datos no son compartidos con nadie, pero son necesarios para poder crear tu cuenta en el portal y poder en un futuro hacer pagos domiciliados y/o revisar el estado de tu cuenta con Ecogas.

MANUAL PARA CREAR CUENTA Y DOMICILIAR



A

3.- Ingresas tus datos en información personal.

4.- Selecciona un nombre de usuario y contraseña en información del perfil.

5.- Selecciona tus preguntas de seguridad.

6.- Ingresas los datos de su cuenta Ecogas:

- Número de cliente
- El correo electrónico que registraste previamente con nosotros.
- Ciudad
- Medidor

7.- Selecciona las notificaciones de tu preferencia que llegarán a tu correo electrónico

8.- Ingresas el código de validación.

9.- Da click en guardar.

The screenshot shows the registration page for ECOGAS. The page is titled "Registrarse" and includes a description of the registration process. The form is divided into several sections, each highlighted with a yellow box and a numbered callout:

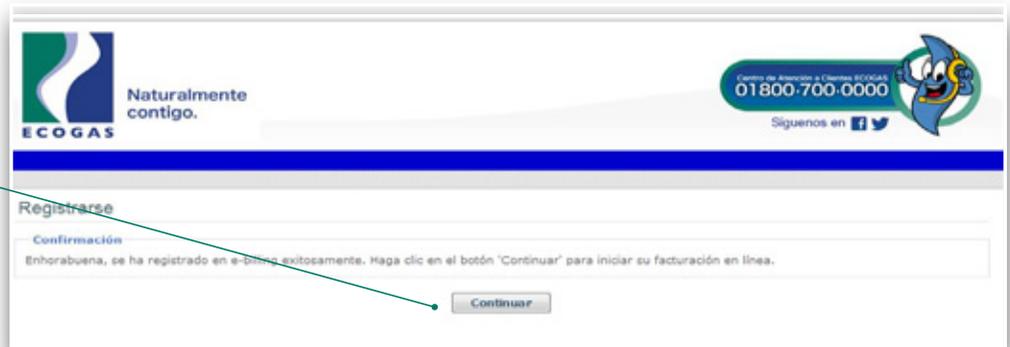
- 3. Información Personal:** Fields for Title, Name, Maternal Surname, Paternal Surname, Phone Number, Email, Address, City, State, and Postal Code.
- 4. Información del Perfil de Seguridad:** Fields for Username, Password, and Confirm Password. A "New Password requirements" section lists rules: at least 1 lowercase letter, at least 1 uppercase letter, at least 1 digit, at least 1 special character, at least 8 characters, and a maximum of 30 characters.
- 5. Preguntas Secretas:** Three security questions, each with a dropdown menu to select a question and a text input for the answer. Instructions state the answer must be 4 or more characters and distinguish between uppercase and lowercase letters.
- 6. Información de la Cuenta:** Fields for Client Number, Email, City, and Meter.
- 7. Notificaciones & Avisos:** A table with checkboxes for various notifications, such as "Cuando un nuevo documento este disponible", "Cuando se realizan pagos en línea", etc. The "Correo Electrónico" column has all checkboxes checked.
- 8. Validación:** A section for a validation code, showing a CAPTCHA image and a "Código de Validación" input field.
- 9. Guardar:** A "Guardar" button at the bottom right of the form.

MANUAL PARA CREAR CUENTA Y DOMICILIAR

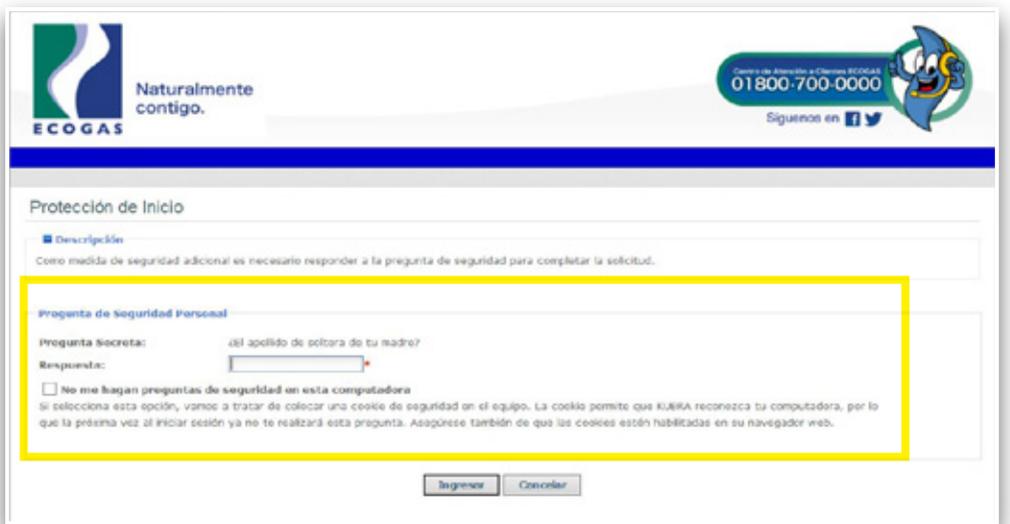


B

Listo, ya tienes tu perfil en nuestra página de pagos Ecogas.



Contesta tu pregunta de seguridad y disfruta de los beneficios de tu perfil.



En tu perfil podrás encontrar:

- Tus cuentas
- Facturas
- Pagos
- Mensajes
- Tu información personal



MANUAL PARA CREAR CUENTA Y DOMICILIAR



C

Te llegará a tu correo electrónico una notificación de bienvenida al sistema de pagos por internet.

Bienvenido a nuestro programa de Domiciliación

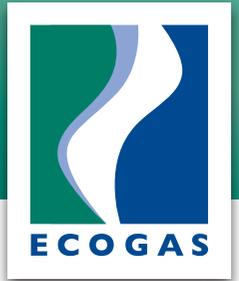
A partir de este momento contarás con el servicio de entrega de mensajes en tu cuenta de correo registrado con nosotros.
Te recordamos que:

- El cobro de la factura se realizará 5 (cinco) días posteriores a la fecha de emisión de la misma.
- Se realizará un solo intento de pago, en caso de ser rechazado por la institución bancaria, el cliente se verá obligado a realizar su pago en sucursales de Ecogas, ATM y/o centros de pagos autorizados por Ecogas.
- Si realizaste tu pago en línea, este se verá reflejado en un periodo máximo de 72 (setenta y dos) horas.
- Si realizaste tu pago en día inhábil (fin de semana / días festivos) tu pago se procesará al día siguiente hábil y se verá reflejado en un periodo máximo de 72 (setenta y dos) horas.
- Podrás realizar pagos de hasta \$50,000 (cincuenta mil) pesos por transacción a través del sistema de KUBRA; si el importe de tu recibo es por un monto mayor puedes pagar en sucursales de Ecogas, ATM y centros de pagos autorizados por Ecogas.
- Podrás realizar tu pago con Tarjetas de crédito siempre y cuando estén validadas por el banco receptor de pagos.
- En caso de que tu servicio de gas natural este cortado, este se restablecerá en un periodo máximo de 1 (uno) día siempre y cuando la validación y confirmación del banco sea exitosa la cual se verá reflejado en un periodo máximo de 72 (setenta y dos) horas.
- Si el pago de tu factura es posterior a la fecha de vencimiento, se tiene el riesgo de corte de servicio en cualquier momento.
- Es responsabilidad del usuario realizar la cancelación de este servicio al momento de cancelar tu servicio de gas natural.

Nombre de Usuario: prueba2014 Contraseña: 123456
Gracias

881V51

MANUAL PARA CREAR CUENTA Y DOMICILIAR



Una vez creado tu perfil, da de alta la domiciliación.

PASO 1

Ingresa a la página:

www.ecogas.com.mx

1. Da click en pagar en línea
2. Ingresa a tu perfil, con el usuario y contraseña que creaste anteriormente.
3. Busca en el menú "PAGOS" y "Ver pagos domiciliados".

The screenshot shows the ECOGAS website interface. The top navigation bar includes 'Página de inicio', 'Recibo de gas', 'Pagos', 'Perfil', 'Contáctenos', and 'Ayuda'. The 'Pagos' menu is expanded, showing options like 'Ver Histórico de Pagos', 'Ver Cuentas de Banco', and 'Ver pagos domiciliados', which is highlighted by a magnifying glass. Below the navigation, there is a 'Resumen de la Cuenta' section with a description and a table of recent receipts for Chihuahua, Mexicali, and Torreón. The table for Chihuahua has columns for 'Número de Cliente', 'Es adeudo Total', 'Fecha de Vencimiento', and 'Acción'.

PASO 2

Agregar pago domiciliado

The screenshot shows the 'Pagos Domiciliados' section of the ECOGAS website. It includes a description and an 'AVISO' regarding the activation of domiciliation. Below the text is a table with columns for 'Cuenta Bancaria', 'Cantidad de Cuenta', 'Cuenta de Pago', 'Estatus', and 'Acción'. The 'Agregar Pago Domiciliado' button is highlighted by a magnifying glass.

MANUAL PARA CREAR CUENTA Y DOMICILIAR



PASO 3

Llenar datos
Cuenta
Periodo de pago
Condiciones de uso
Aceptar

Si no tienes cuenta creada de pago, debes crear una primero

Aceptar **Regresar**

PASO 4

Pago domiciliado activo

Número de Cuenta	Cantidad del Pago	Cuenta de Pago	Estatus	Acción
10000064333666 (tucomogaservidor.com.mx)	Cantidad en recibo	pago	Activo	Cobrar Eliminar

Agregar Pago Domiciliado

¡Listo! tu servicio de gas será cargado de manera automática.